

Анализ анкетирования родителей ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15» за 2019 год

В апреле 2018-2019 учебного года, в сентябре и декабре 2019-2020 учебного года было проведено анкетирование родителей школы.

Цель опроса: выявление родительского отношения к организации образовательного процесса в образовательном учреждении, представлений о профессиональном мастерстве педагогов и о качестве предоставляемых услуг образовательным учреждением.

Для опроса родителей были использованы анкеты (см. приложение):

- апрель 2018-2019 уч. год – анкета № 1 «Оценка качества предоставляемых услуг образовательным учреждением»;
- сентябрь 2019-2020 уч. год – анкета № 2 «Уровень профессионального мастерства педагогических работников учреждения»;
- декабрь 2019-2020 уч. год – анкета № 3 «Организация образовательного процесса в школе».

В процессе анкетирования родителей и анализа опроса получены следующие результаты.

1. Анкета «Оценка качества предоставляемых услуг образовательным учреждением»

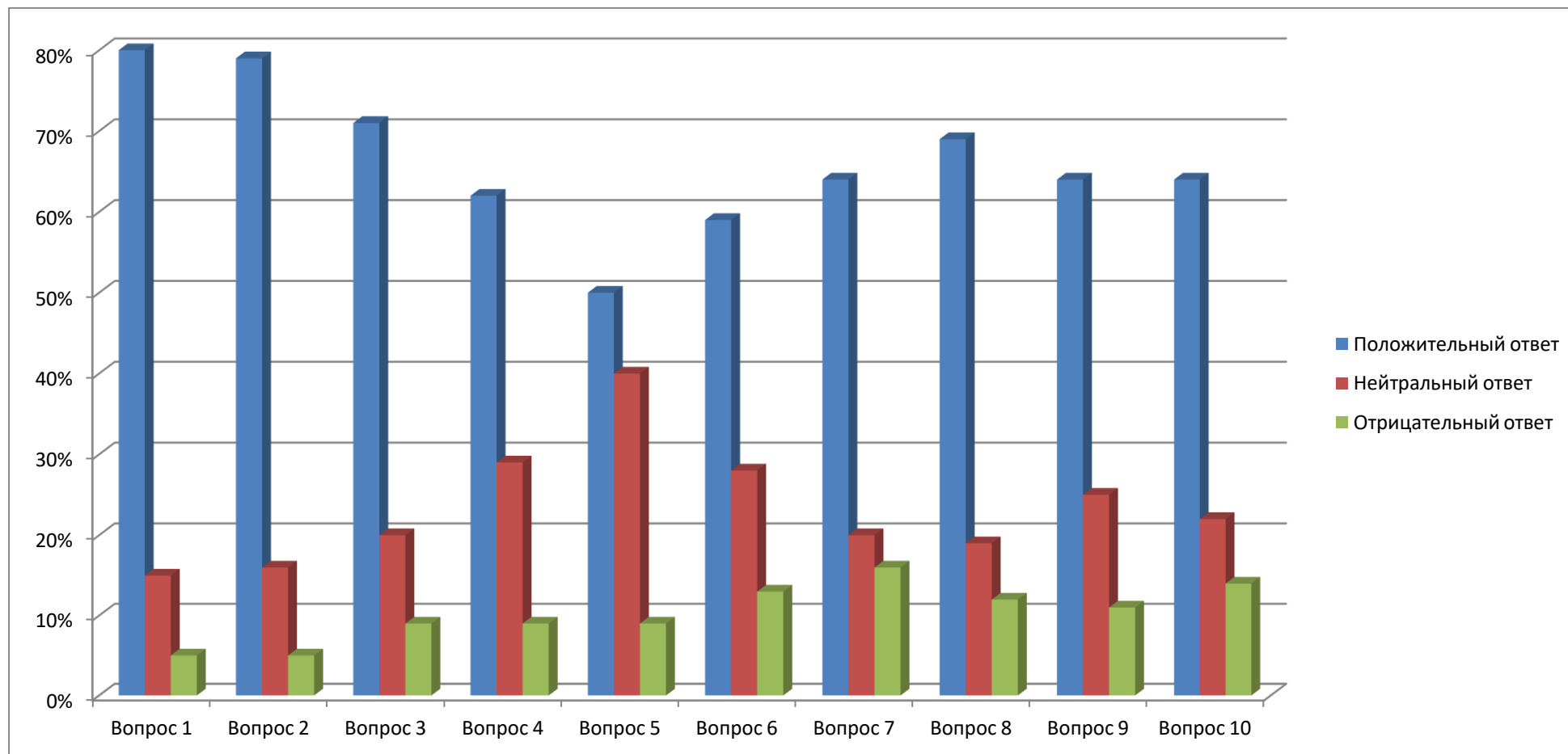
В опросе принимало участие 109 человек (по одному родителю из каждой семьи). Результаты анкетирования приведены в таблице 1.

Таблица 1.

№ вопроса	Варианты ответов					
	Положительный		Нейтральный		Отрицательный	
	кол-во человек	процентное отношение	кол-во человек	процентное отношение	кол-во человек	процентное отношение
1.	87	80 %	16	15 %	6	5 %
2.	86	79 %	17	16 %	6	5 %
3.	77	71 %	22	20 %	10	9 %
4.	67	62 %	32	29 %	10	9 %
5.	55	50 %	44	40 %	10	9 %
6.	64	59 %	31	28 %	14	13 %

7.	70	64 %	22	20 %	17	16 %
8.	75	69 %	21	19 %	13	12 %
9.	70	64 %	27	25 %	12	11 %
10.	70	64 %	24	22 %	15	14 %

Преобладает количество положительных ответов, что говорит о положительной оценке родителями качества предоставляемых услуг образовательным учреждением.



2. Анкета «Уровень профессионального мастерства педагогических работников учреждения»

В опросе принимало участие 99 человек (по одному родителю из каждой семьи).

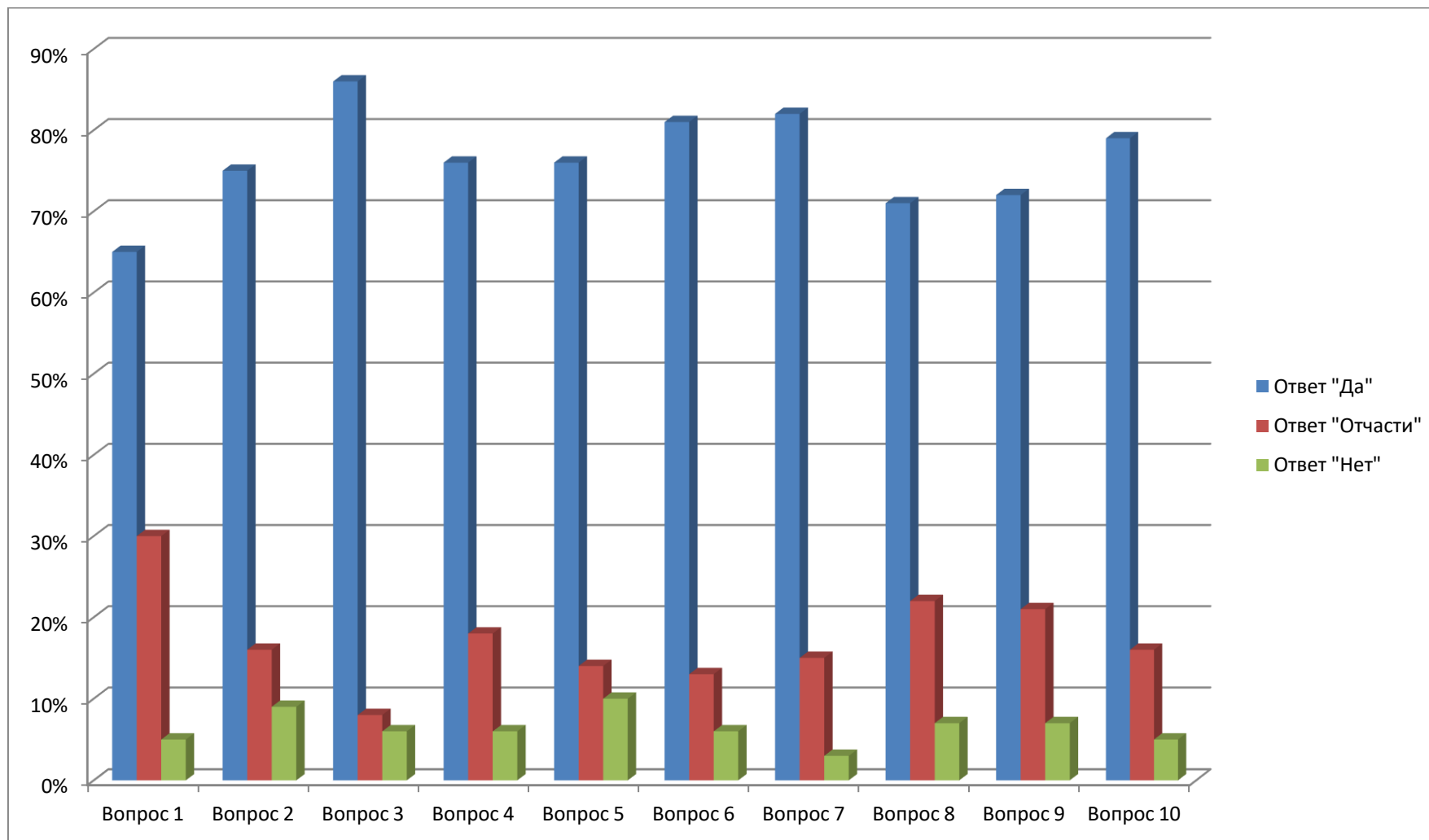
В ответах на вопросы данной анкеты предусмотрены три варианта: «Да» (высокий уровень профессионального мастерства), «Отчасти» (средний уровень), «Нет» (низкий уровень профессионального мастерства).

Результаты анкетирования приведены в таблице 2.

Таблица 2.

№ вопроса	Варианты ответов					
	«Да» (высокий уровень профессионального мастерства)		«Отчасти» (средний уровень профессионального мастерства)		«Нет» (низкий уровень профессионального мастерства)	
	кол-во человек	процентное отношение	кол-во человек	процентное отношение	кол-во человек	процентное отношение
1.	64	65 %	30	30 %	5	5 %
2.	74	75 %	16	16 %	9	9 %
3.	85	86 %	8	8 %	6	6 %
4.	75	76 %	18	18 %	6	6 %
5.	75	76 %	14	14 %	10	10 %
6.	80	81 %	13	13 %	6	6 %
7.	81	82 %	15	15 %	3	3 %
8.	70	71 %	22	22 %	7	7 %
9.	71	72 %	21	21 %	7	7 %
10.	78	79 %	16	16 %	5	5 %

В соотношении вариантов ответов на каждый вопрос больше дано ответов «Да», что говорит о высокой оценке уровня профессионального мастерства педагогических работников образовательного учреждения.



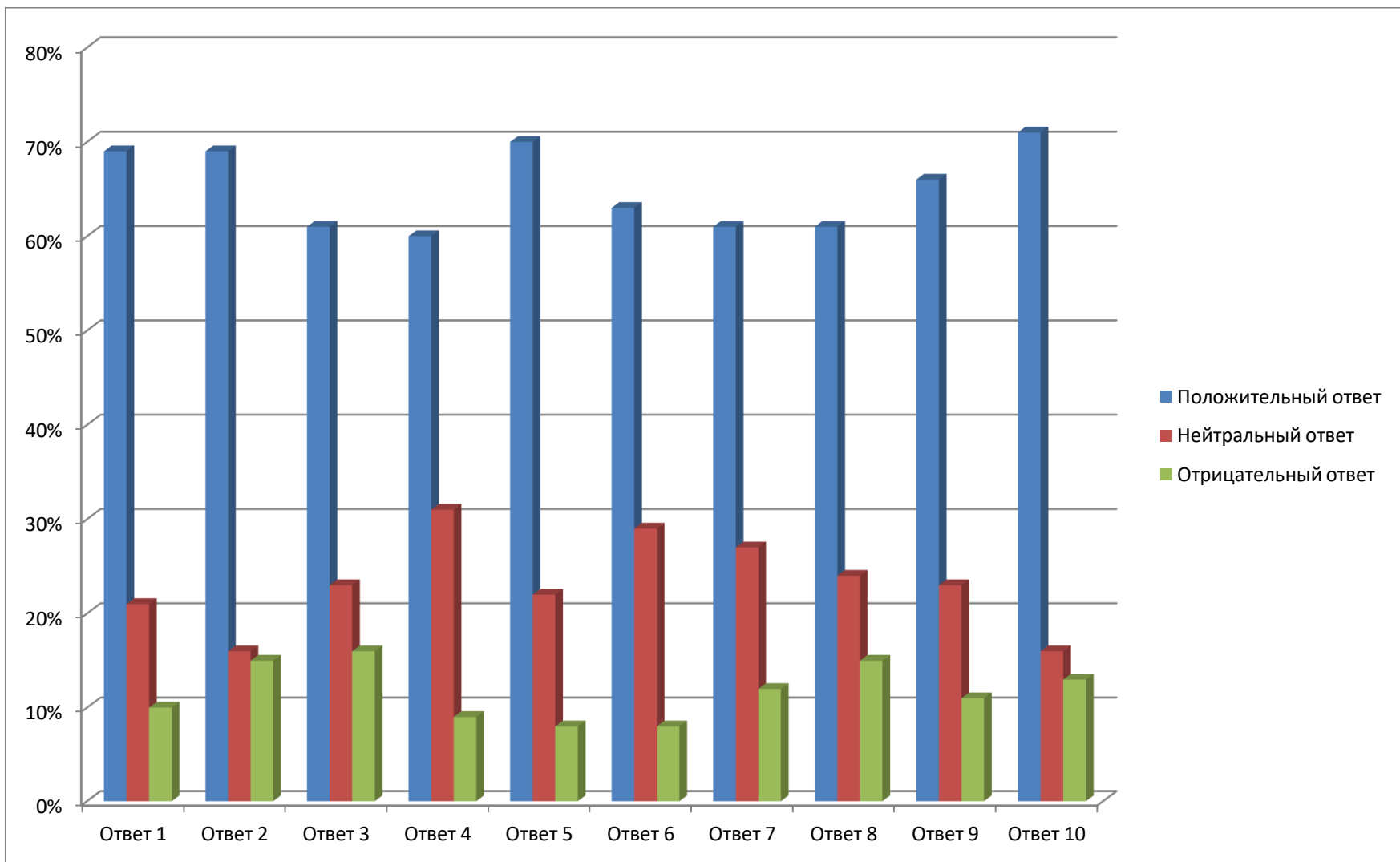
3. Анкета «Организация образовательного процесса в школе»

В опросе принимало участие 99 человек (по одному родителю из каждой семьи). Результаты анкетирования приведены в таблице 3.

Таблица 3.

№ вопроса	Варианты ответов					
	Положительный		Нейтральный		Отрицательный	
	кол-во человек	процентное отношение	кол-во человек	процентное отношение	кол-во человек	процентное отношение
1.	68	69 %	21	21 %	10	10 %
2.	68	69 %	16	16 %	15	15 %
3.	60	61 %	23	23 %	16	16 %
4.	59	60 %	31	31 %	9	9 %
5.	69	70 %	22	22 %	8	8 %
6.	62	63 %	29	29 %	8	8 %
7.	60	61 %	27	27 %	12	12 %
8.	60	61 %	24	24 %	15	15 %
9.	65	66 %	23	23 %	11	11 %
10.	70	71 %	16	16 %	13	13 %

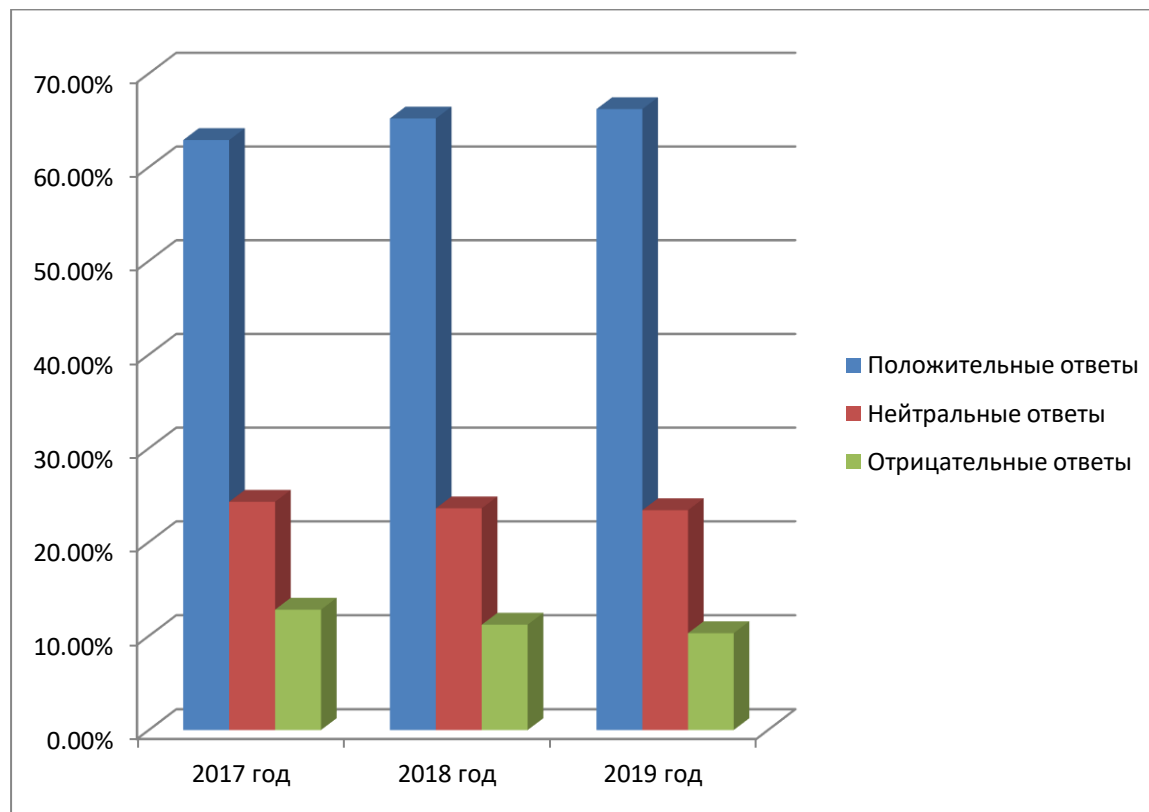
Преобладает количество положительных ответов, что говорит о положительной оценке родителями организации образовательного процесса в школе.



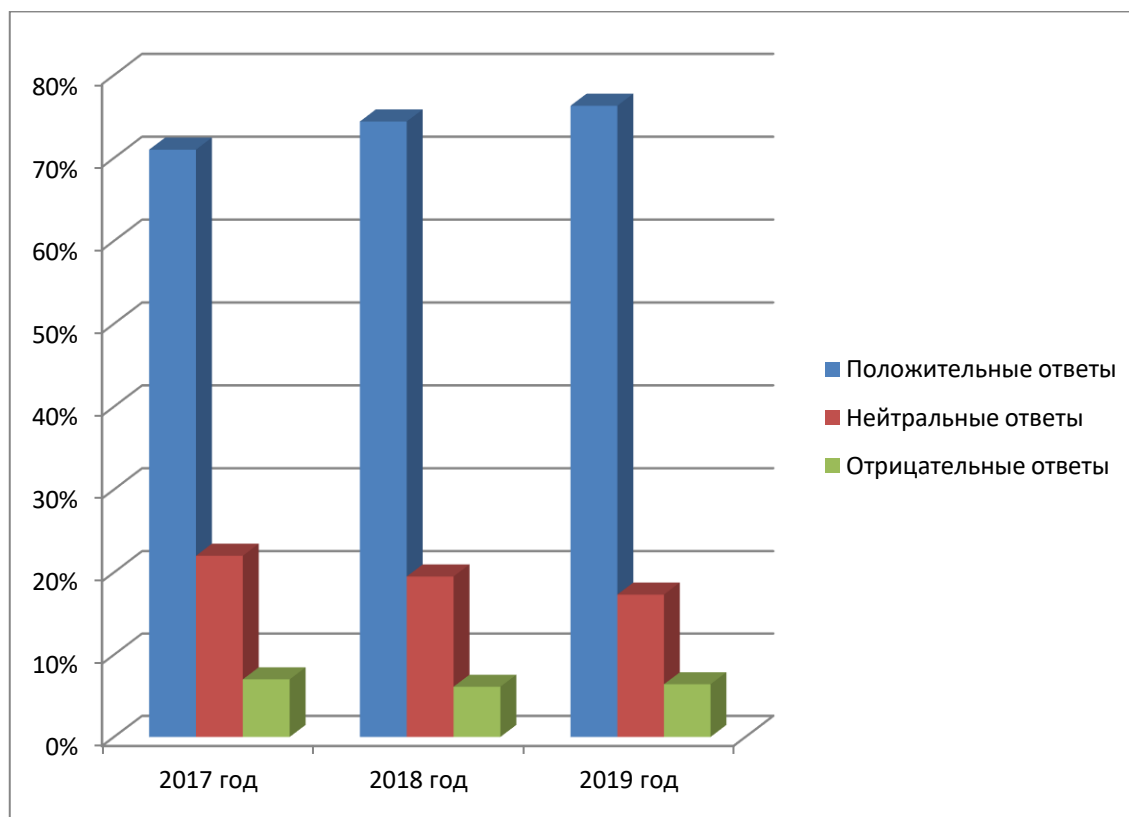
**Сравнительный анализ анкетирования родителей
ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»
(2017, 2018, 2019 год)**

Анкета	2017 год			2018 год			2019 год			Характер динамики
	Положительные ответы	Нейтральные ответы	Отрицательные ответы	Положительные ответы	Нейтральные ответы	Отрицательные ответы	Положительные ответы	Нейтральные ответы	Отрицательные ответы	
«Оценка качества предоставляемых услуг образовательным учреждением»	62,9 %	24,3 %	12,8 %	65,2 %	23,6 %	11,2 %	66,2 %	23,4 %	10,3 %	Положительная
«Уровень профессионального мастерства педагогических работников учреждения»	71 %	22 %	7 %	74,4 %	19,5 %	6,1 %	76,3 %	17,3 %	6,4 %	Положительная
«Организация образовательного процесса в школе»	57,6 %	28,5 %	13,9 %	61,7 %	25,9 %	12,4 %	65,1 %	23,2 %	11,7 %	Положительная

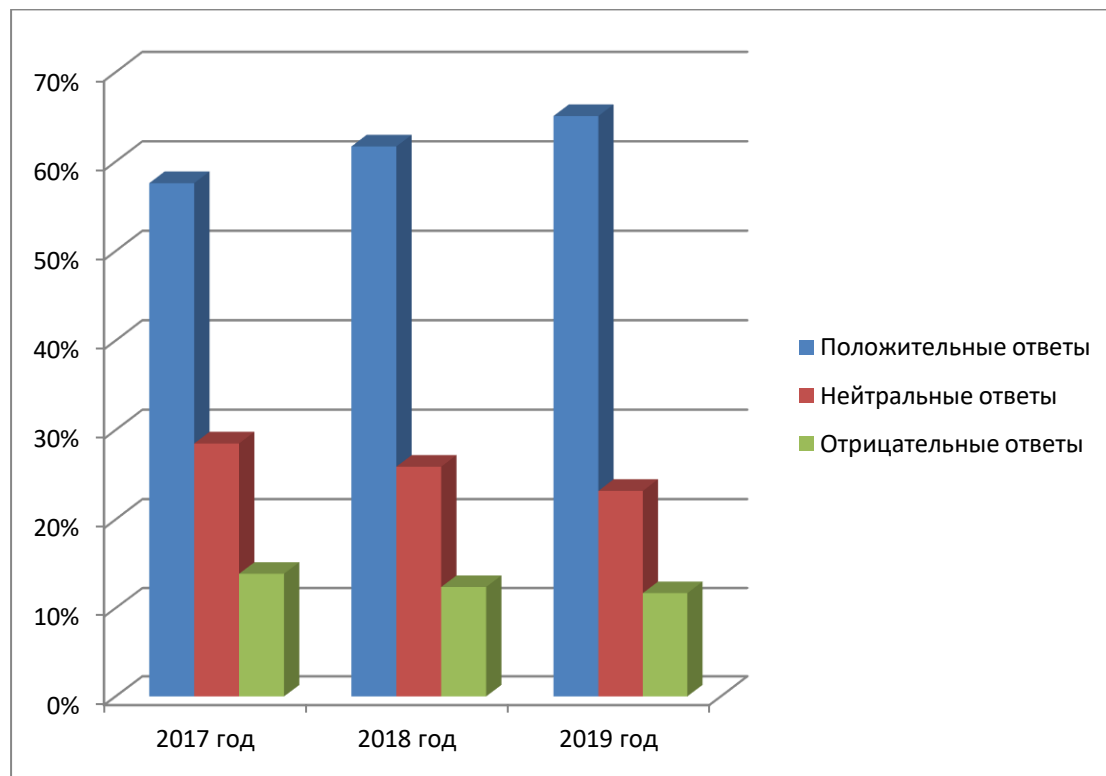
Анкета 1. «Оценка качества предоставляемых услуг образовательным учреждением»



Анкета 2. «Уровень профессионального мастерства педагогических работников учреждения»



Анкета 3. «Организация образовательного процесса в школе»



«Оценка качества предоставляемых услуг образовательным учреждением»

Инструкция: Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы, отражающие личное мнение каждого, в отношении оценки качества предоставляемых услуг образовательным учреждением, а также удовлетворённости вашего ребёнка нахождением в школе. Ваше мнение для нас очень важно и полезно!

<i>№ n/n</i>	<i>Вопросы</i>	<i>Варианты ответов</i>		
		<i>Да</i>	<i>Не совсем</i>	<i>Нет</i>
1.	У меня достигнуто взаимопонимание с администрацией и учителями моего ребёнка.			
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе моего ребёнка.			
3.	Мой ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.			
4.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребёнку.			
5.	Педагоги дают моему ребёнку всесторонние и прочные знания.			
6.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребёнка.			
7.	В школе заботятся о здоровье моего ребёнка.			
8.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей моего ребёнка.			
9.	Если бы пришлось перевести моего ребёнка в другую школу, то я бы об этом жалел(а).			
10.	Я хочу, чтобы мой ребёнок имел возможность продвигаться в изучении учебных предметов своим темпом.			

СПАСИБО!

«Уровень профессионального мастерства педагогических работников учреждения»

Инструкция: Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы, отражающие личное мнение каждого, в отношении оценки профессиональных и личностных качеств учителей. Ваше мнение для нас очень важно и полезно!

Варианты ответов:

- «да» - в полной мере проявляется качество;
- «отчасти» - не всегда проявляется качество;
- «нет» - не проявляется качество.

№ вопроса	Профессиональные качества педагогов	Ответы
1.	Проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку	
2.	Внимательны, доброжелательны, тактичны по отношению к родителям и ученикам	
3.	Замечают и оперативно разрешают возникающие проблемы и конфликты	
4.	Объективны и справедливы	
5.	Располагают к себе манерой поведения и внешним видом	
6.	Умеют вызвать у учеников интерес к своему предмету	
7.	Дают ученикам глубокие и прочные знания	
8.	Готовы помочь ученикам и родителям по интересующим их вопросам	
9.	Оперативно реагируют на отклонения в учебе и поведении учеников (принимают меры, ставят в известность родителей)	
10.	Справедливо оценивают достижения в учебе моего ребенка	

СПАСИБО!

«Организация образовательного процесса в школе»

Инструкция: Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы, отражающие личное мнение каждого, в отношении построения образовательного процесса в школе, а также удовлетворённости вашего ребёнка нахождением в школе. Ваше мнение для нас очень важно и полезно!

1. Как вы считаете, по силам ли Вашему ребёнку усвоение учебного материала?

1. Вполне по силам
2. Не всегда по силам
3. В основном не по силам

2. Наблюдаете ли Вы переутомление у Вашего ребёнка к концу учебной недели?

1. Почти не устаёт
2. Умеренно устаёт
3. Сильное утомление

3. Удовлетворяет ли Вас режим работы школы?

1. Да
2. Не совсем
3. Нет

4. Посещает ли Ваш ребёнок кружки, секции, дополнительные занятия?

1. Посещает
2. Желает посещать, но нет возможностей
3. Нет, не посещает

5. Удовлетворены ли Вы качеством знаний Вашего ребёнка?

1. Да
2. Не совсем
3. Нет

6. Удовлетворены ли Вы уровнем его воспитанности?

1. Да
2. Не совсем
3. Нет

7. Как Вы считаете, созданы ли в школе условия для развития творческих способностей ребёнка?

1. Да
2. Частично созданы
3. Нет

8. Охотно ли Ваш ребёнок идёт в школу?

1. Да
2. Не совсем
3. Нет

9. Переживает ли он(а) по поводу своих успехов или неудач?

1. Да
2. Не всегда
3. Нет

10. Как Вы считаете, объём домашних заданий по силам ребёнку?

1. Вполне по силам ребёнка
2. Не всегда
3. В основном не по силам

СПАСИБО!