

График личного приёма граждан

ФИО	Должность	Дни личного приема	Время личного приёма	Место личного приёма, телефон
Лещинская Татьяна Анатольевна	Директор	Понедельник – четверг	15.30.-16.30.	347800 Ростовская обл., Каменск- Шахтинский, ул. Кирова, 70 Тел. 8 (86365) 7-50-42 E-mail: ski_kamensk_shah_15@ rostobr.ru
Мухаева Марина Федоровна	Заместитель директора по УР	Среда	11.00.-12.00.	
Малахов Александр Александрович	Заместитель директора по ВР	Пятница	15.00.-16.00.	

Личный прием граждан

1. Личный прием граждан осуществляется директором школы и (или) его заместителями в соответствии с графиком работы, утвержденным директором школы. График работы размещается на официальном сайте школы и на информационном стенде.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

(основание: ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации")

«Сведения о рассмотрении обращений граждан»

Дата обращения	Вид обращения: вопрос/ предложение/ заявление/ жалоба/ иное	Статус обращения: рассмотрено/на рассмотрении	Результат рассмотрения обращений: разъяснено/ принято к сведению/ решено/отказано
11.05.2020	иное	рассмотрено	принято к сведению
11.05.2020	вопрос	рассмотрено	разъяснено
12.05.2020	вопрос	рассмотрено	разъяснено
12.05.2020	вопрос	рассмотрено	разъяснено