

Аналитическая справка по результатам изучения опроса родителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15»

1. Аналитическая справка по результатам изучения степени удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (за 2020 год)

В мае 2020 года было проведено анкетирование родителей обучающихся ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15» с целью выяснения степени удовлетворённости работой образовательного учреждения. В анкетировании участвовало 99 родителей из них:

- начальная школа – 37 родителей;
- основная школа – 49 родителей;
- курсы профессиональной подготовки - 13 родителей.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что большинство родителей оценивают условия обучения в школе как благоприятные и способствующие развитию детей.

Родители обучающихся отмечают, что испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами.

Результаты анкетирования и более подробный анализ приведены ниже.

Вопрос	1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Вариант ответа			
Да	76 % (28 чел.)	98 % (48 чел.)	100 % (13 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 90 % (89 чел.)</i>		
Нет	24 % (9 чел.)	2 % (1 чел.)	----
	<i>Среднее значение по школе: 10 % (10 чел.)</i>		

Вопрос	2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Вариант ответа			
Да	76 % (28 чел.)	98 % (48 чел.)	100 % (13 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 90 % (89 чел.)</i>		
Нет	24 % (9 чел.)	2 % (1 чел.)	----
	<i>Среднее значение по школе: 10 % (10 чел.)</i>		

Вопрос	3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Вариант ответа			

Вариант ответа			подготовки
Да	81 % (30 чел.)	84 % (41 чел.)	100 % (13 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 85 % (84 чел.)</i>		
Нет	19 % (7 чел.)	16 % (8 чел.)	----
	<i>Среднее значение по школе: 15 % (15 чел.)</i>		

Вопрос	4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	81 % (30 чел.)	84 % (41 чел.)	100 % (13 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 85 % (84 чел.)</i>		
Нет	19 % (7 чел.)	16 % (8 чел.)	----
	<i>Среднее значение по школе: 15 % (15 чел.)</i>		

Вопрос	5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	37 чел.	49 чел.	13 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 100 % (99 чел.)</i>		
Нет	---	---	----

Вопрос	6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	70 % (26 чел.)	51 % (25 чел.)	8 % (1 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 53 % (52 чел.)</i>		
Нет	30 % (11 чел.)	49 % (24 чел.)	12 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 47 % (47 чел.)</i>		

Вопрос	7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	26 чел.	25 чел.	1 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 100 % (из 52 человек, имеющих инвалидность)</i>		
Нет	---	---	---

Вопрос	8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители приемной комиссии, приемной директора, учебной части)			
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки	
Вариант ответа	Да	37 чел.	49 чел.	13 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 100 % (99 чел.)</i>			
Нет	---	---	---	---

Вопрос	9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (тренеры, преподаватели и прочие работники)			
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки	
Вариант ответа	Да	37 чел.	49 чел.	13 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 100 % (99 чел.)</i>			
Нет	---	---	---	---

Вопрос	10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?			
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки	
Вариант ответа	Да	86 % (32 чел.)	92 % (45 чел.)	100 % (13 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 91 % (90 чел.)</i>			
Нет	14 % (5 чел.)	8 % (4 чел.)	---	---
	<i>Среднее значение по школе: 9 % (9 чел.)</i>			

Вопрос	11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?			
	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки	
Вариант ответа	Да	37 чел.	49 чел.	13 чел.

	<i>Среднее значение по школе: 100 % (99 чел.)</i>		
Нет	----	---	---

Вопрос	12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	95 % (35 чел.)	100 % (49 чел.)	100 % (13 чел.)
	<i>Среднее значение по школе: 98 % (97 чел.)</i>		
Нет	5 % (2 чел.)	----	---
	<i>Среднее значение по школе: 2 % (2 чел.)</i>		

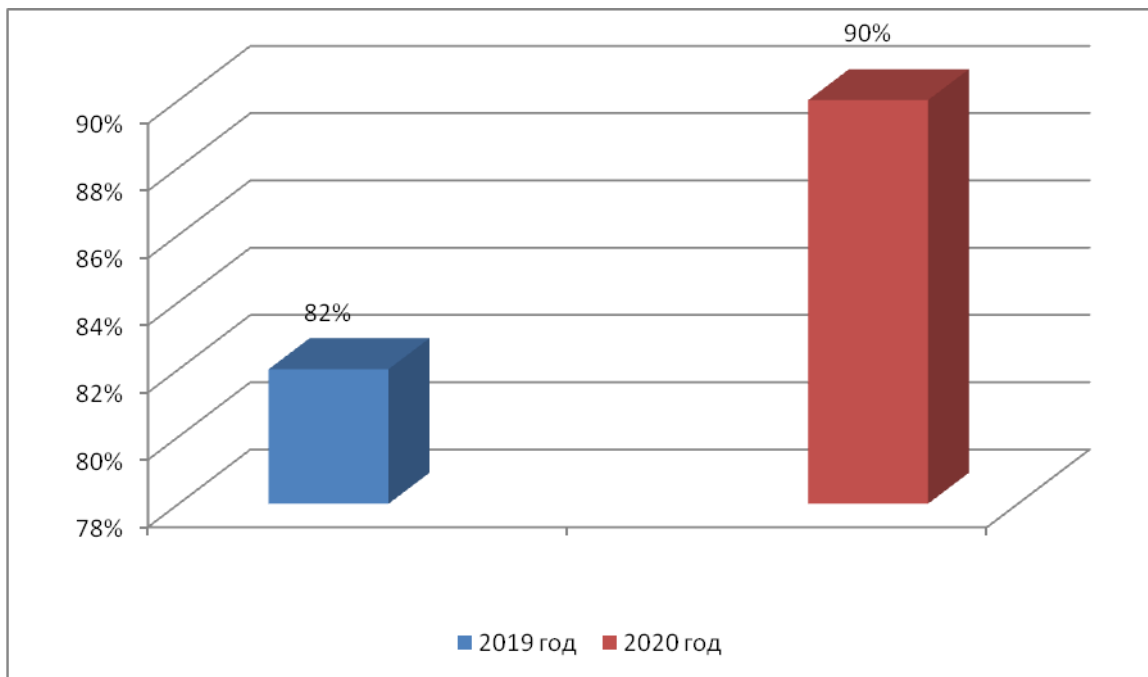
Вопрос	13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы преподавателями и руководства); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	37 чел.	49 чел.	13 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 100 % (99 чел.)</i>		
Нет	---	---	---

Вопрос	14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		
Вариант ответа	Начальная школа	Основная школа	Курсы профессиональной подготовки
Да	37 чел.	49 чел.	13 чел.
	<i>Среднее значение по школе: 100 % (99 чел.)</i>		
Нет	---	---	---

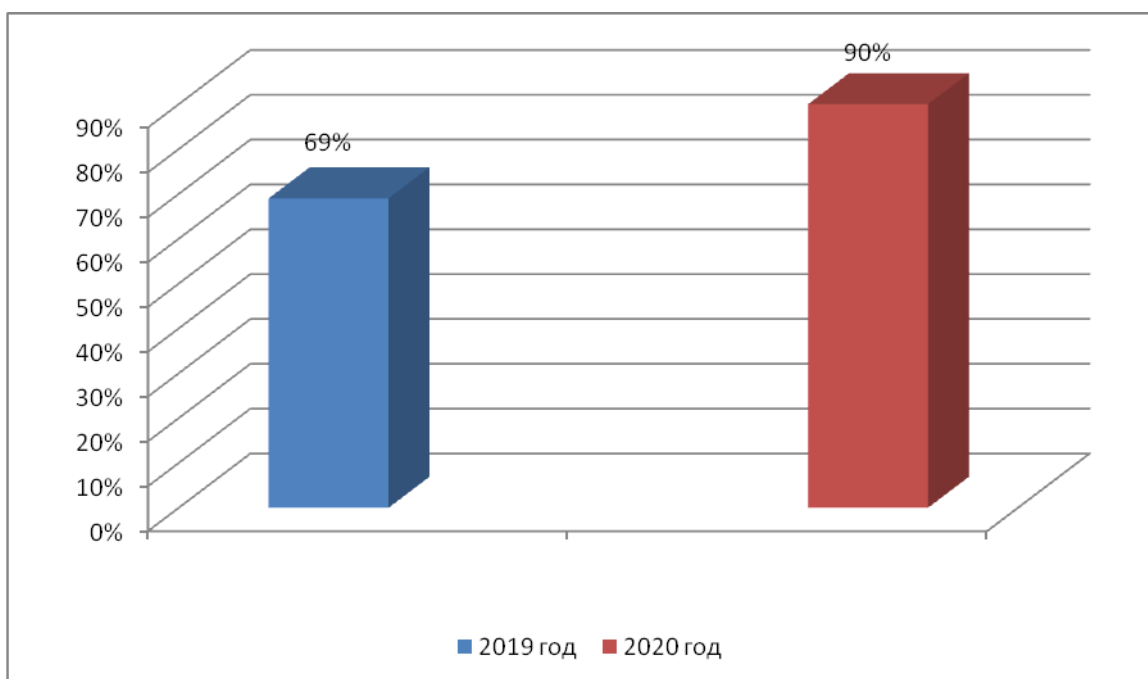
2. Сравнительная информация

Степень удовлетворенности школьной жизнью обучающихся ГКОУ РО «Каменская специальная школа № 15» в сравнении за 2018-2019 и 2019-2020 учебные года

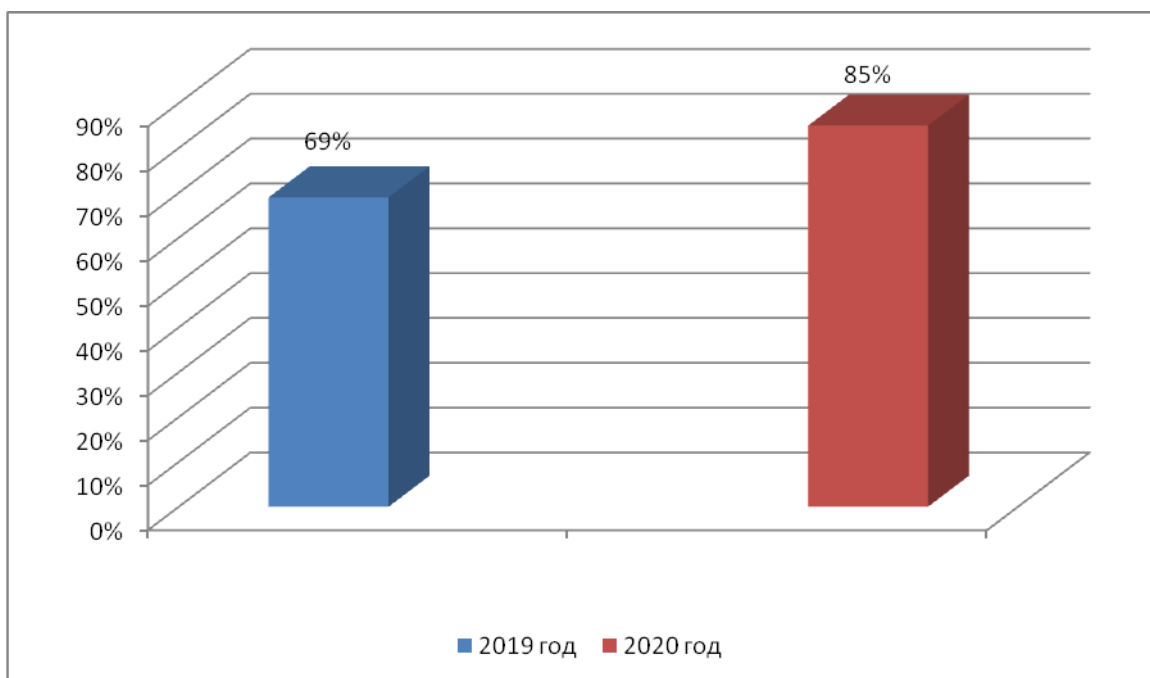
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



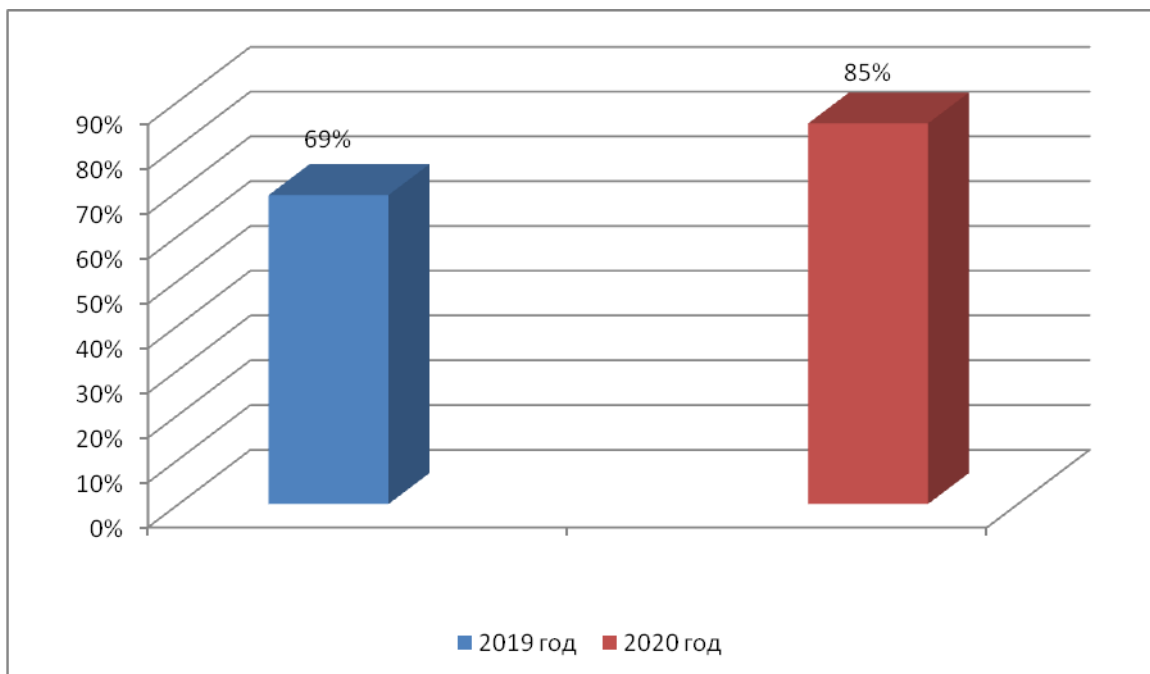
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



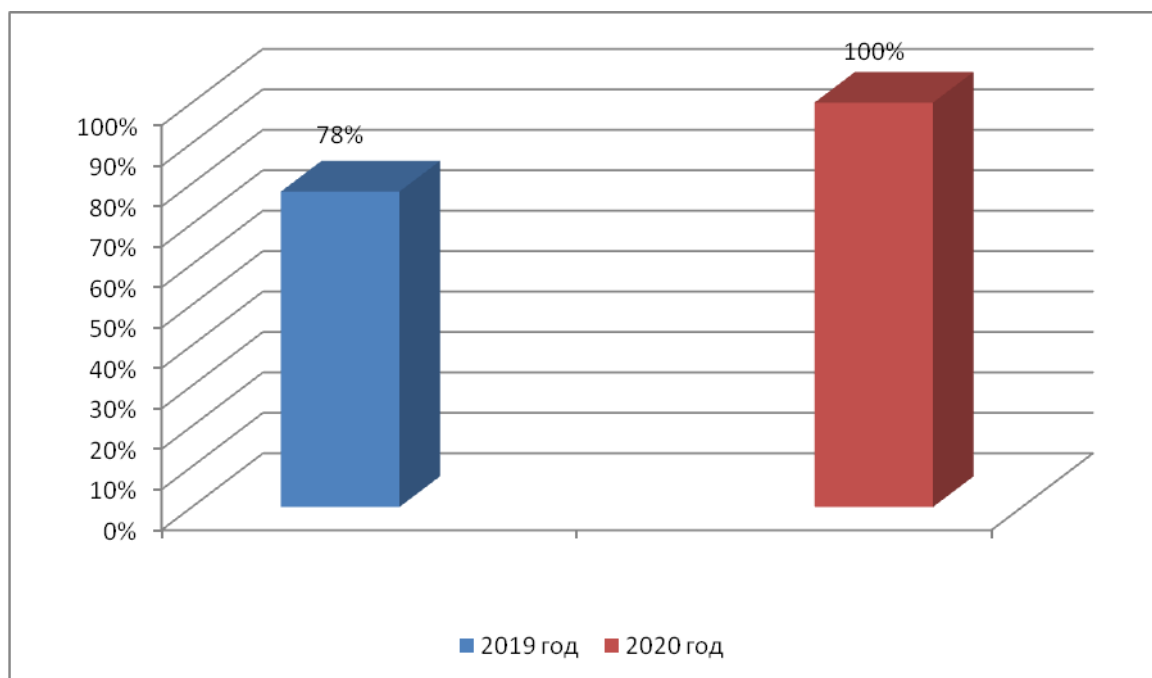
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



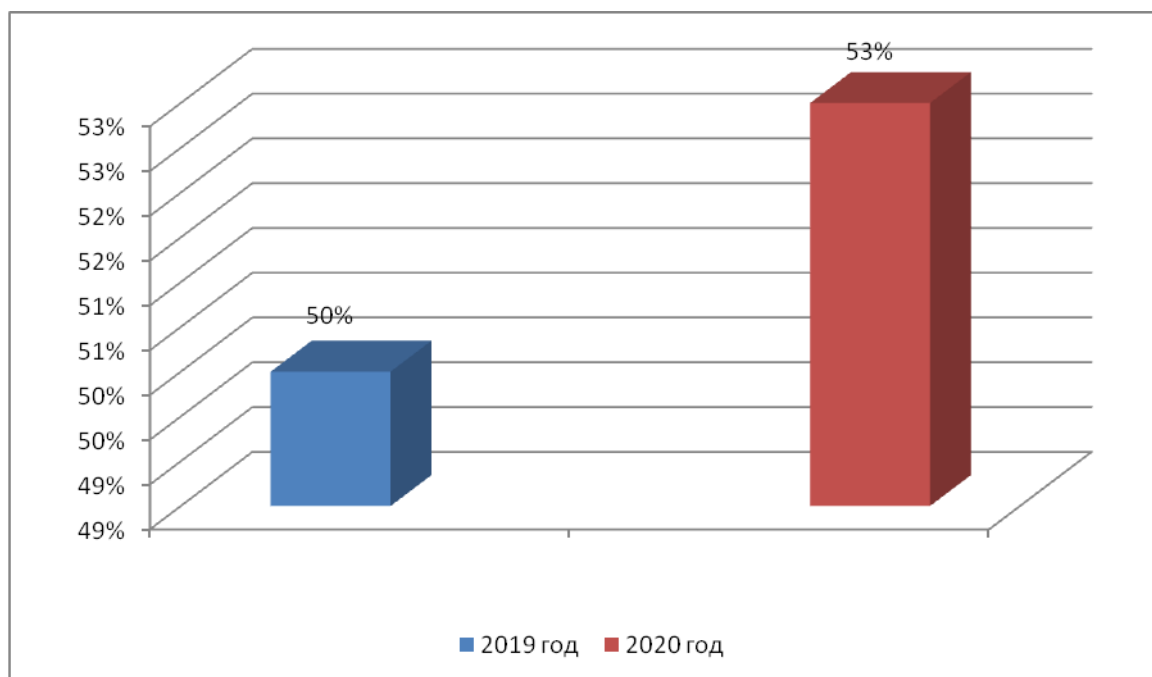
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



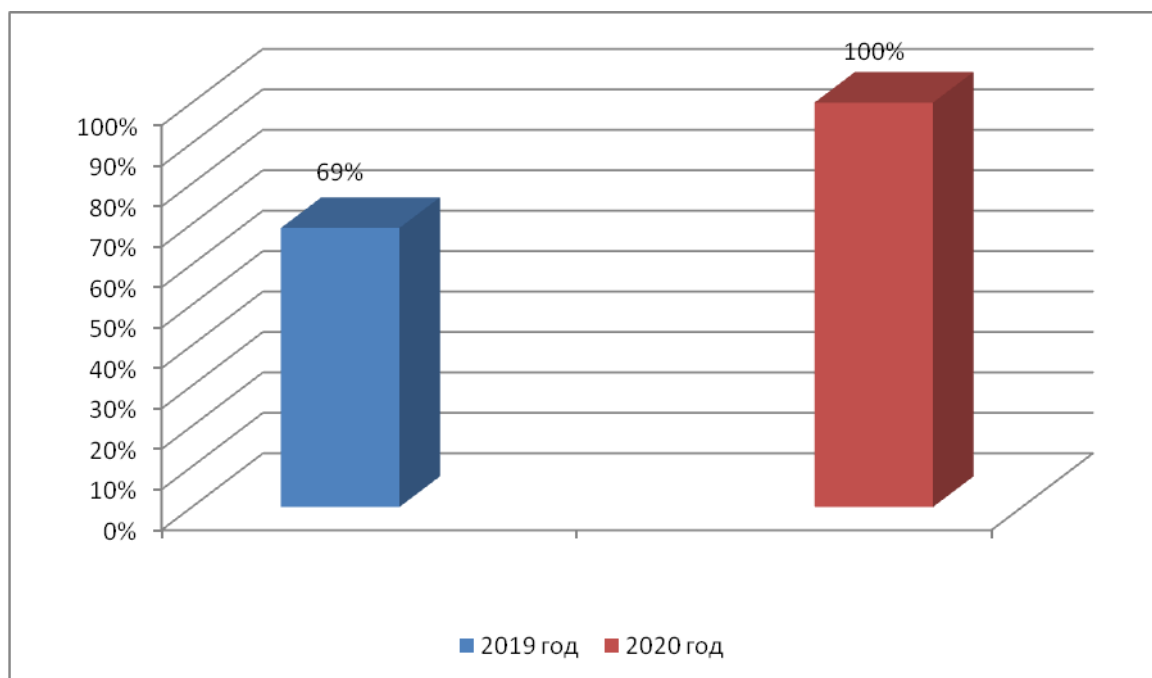
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации?



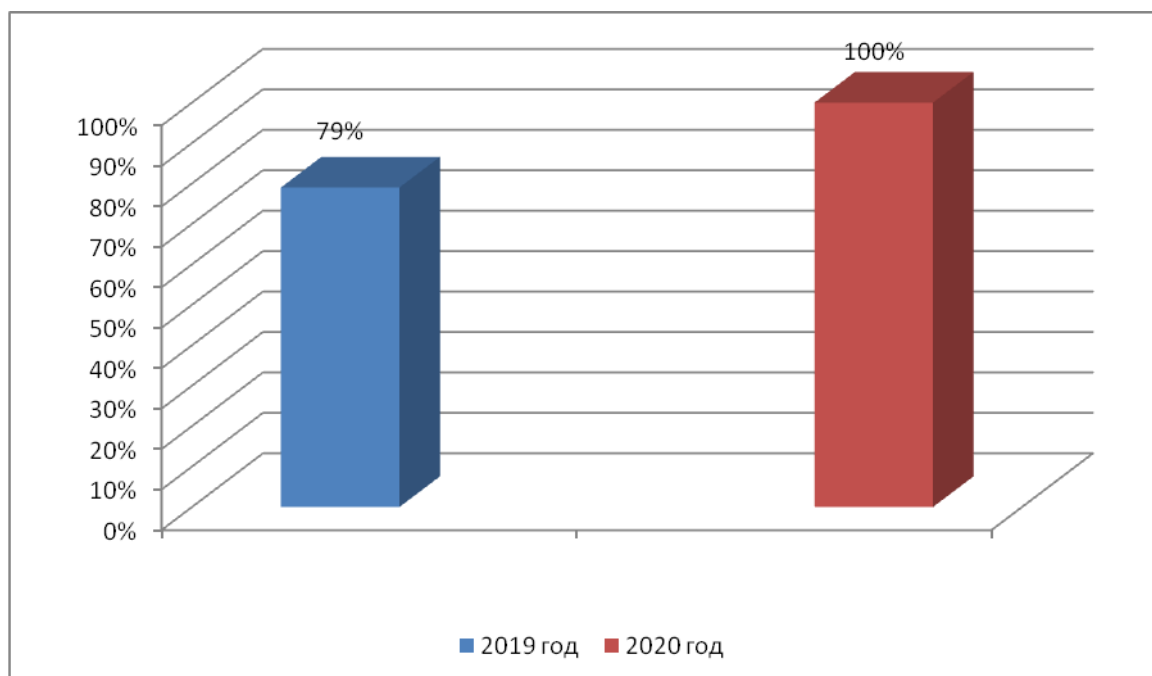
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



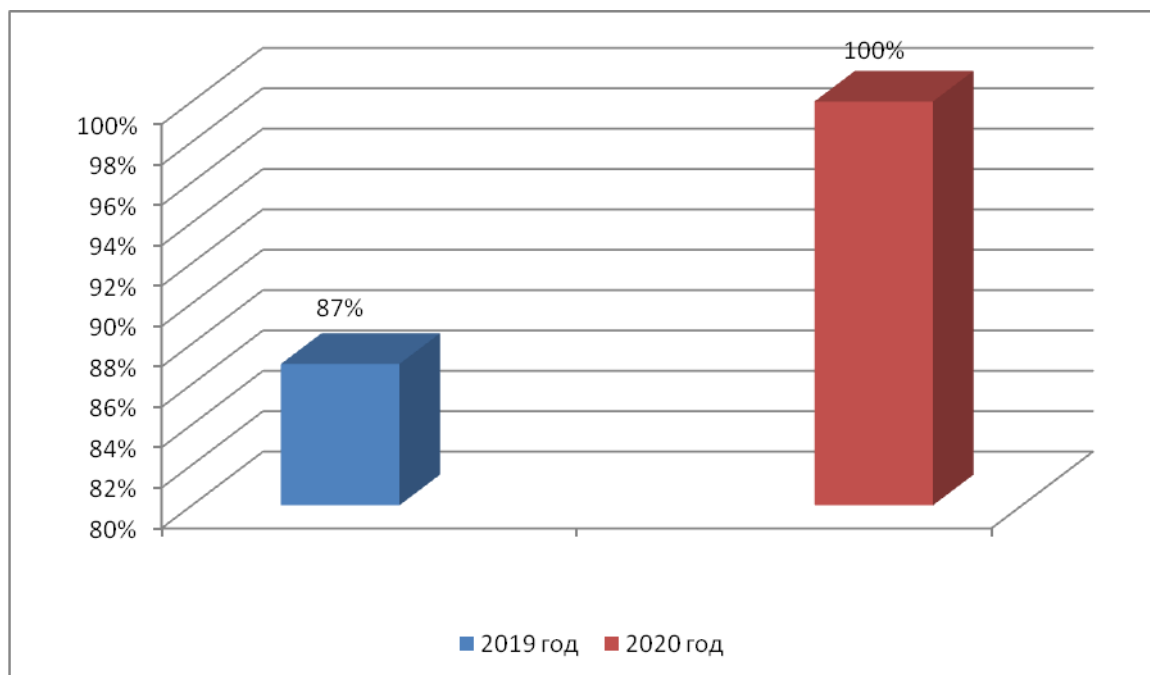
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?



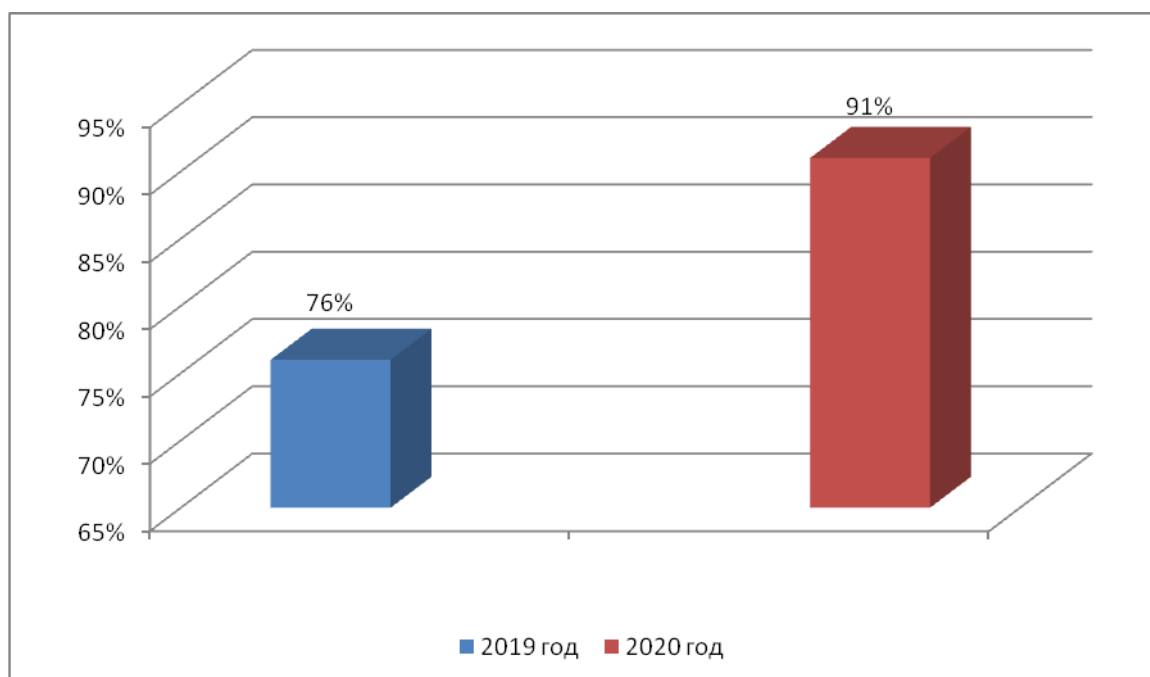
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители приемной комиссии, приемной директора, учебной части)?



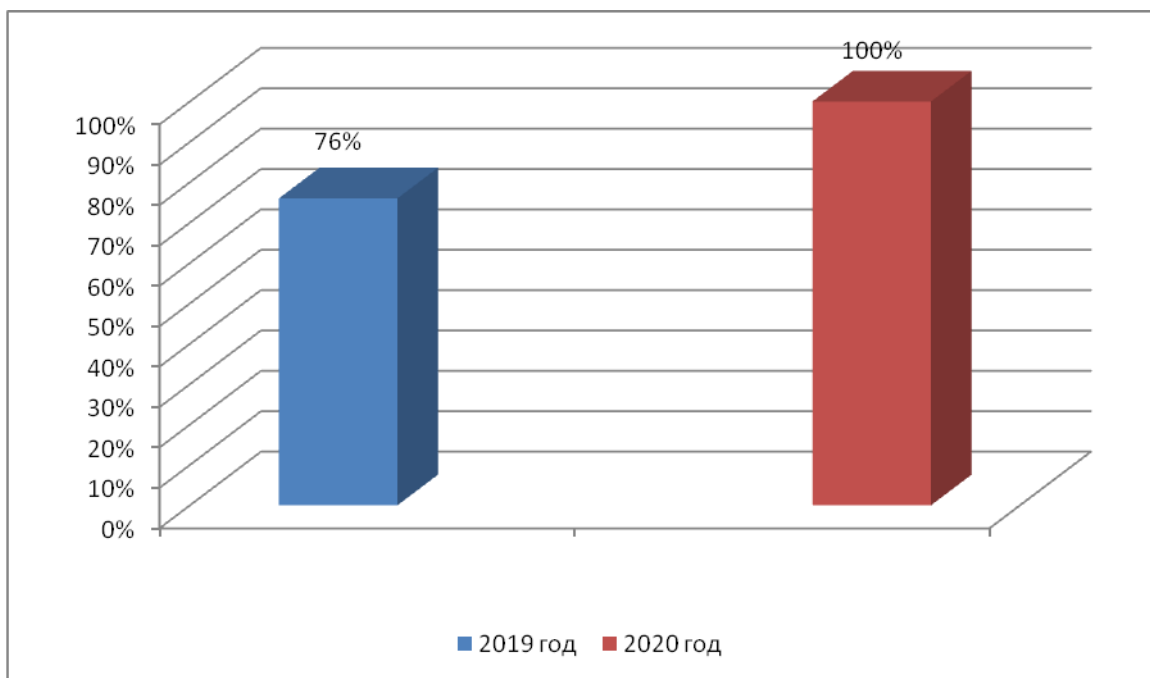
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (тренеры, преподаватели и прочие работники)?



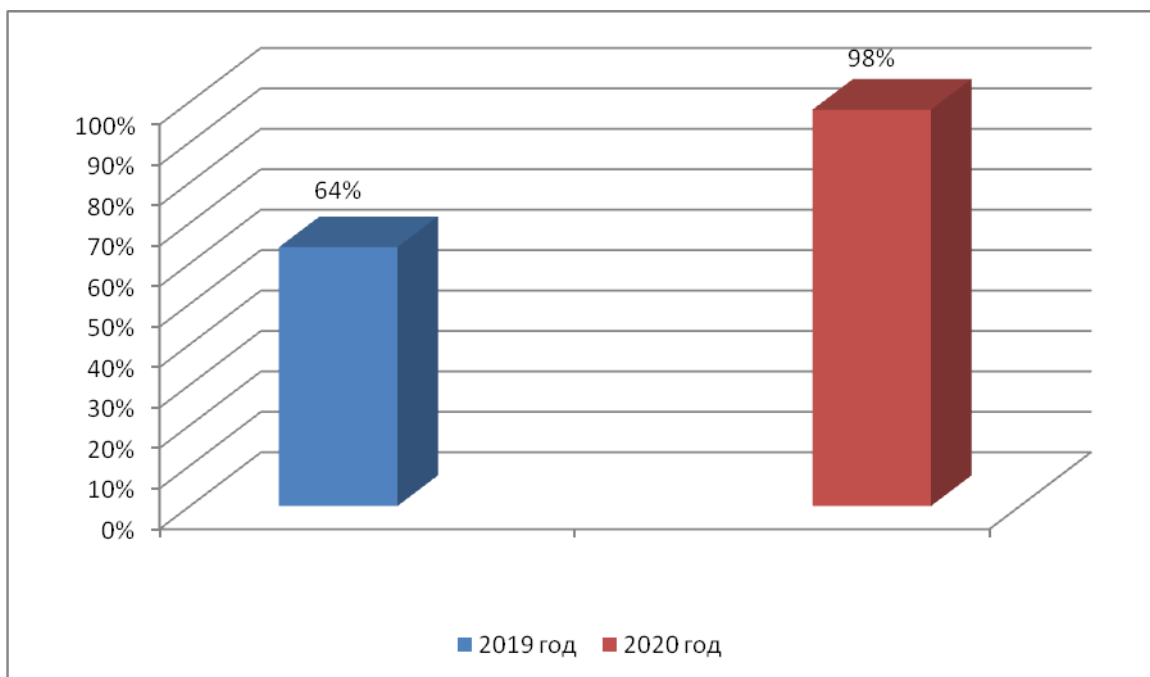
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?



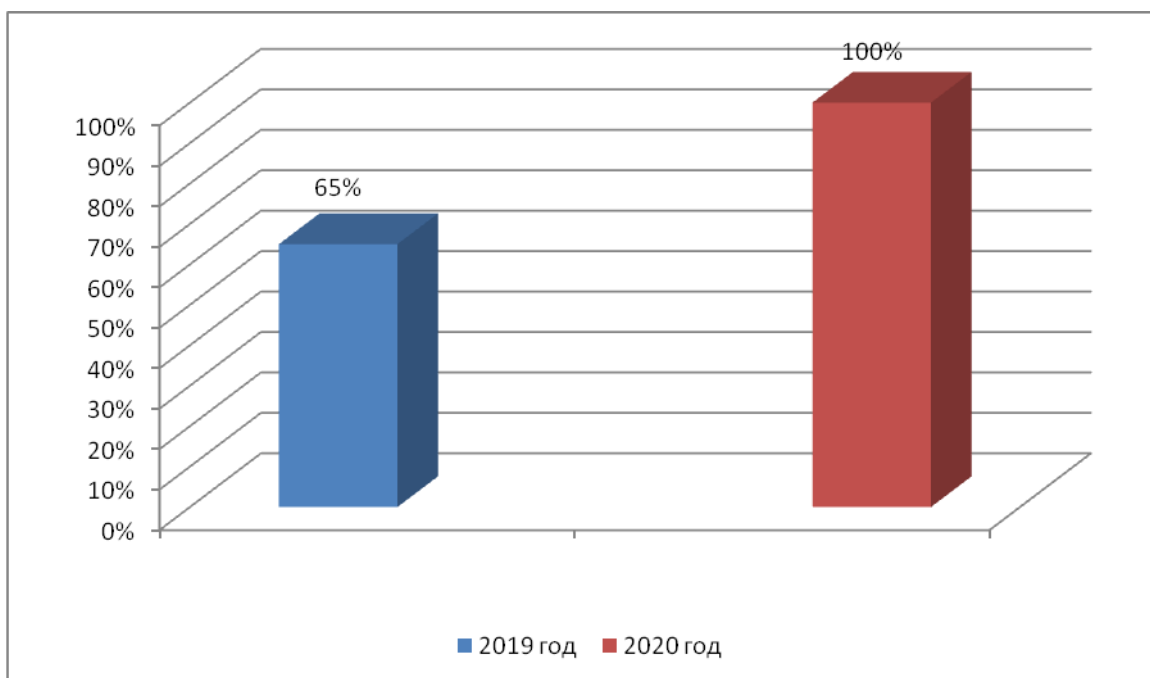
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?



12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы преподавателями и руководства); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

